

Öffentliches Verzeichnisse

Organisationen, die personenbezogene Daten verwenden, müssen den Betroffenen auf Wunsch den Umgang mit deren Daten transparent darlegen. Diese Darstellung erfolgt in einer Übersicht, die die vom Bundesdatenschutzgesetz geforderten Punkte beinhaltet.

Name und Adresse der verantwortlichen Stelle

- Name der Organisation: jugend hilft jugend e. V.
- Anschrift: Max-Brauer-Allee 116
- PLZ/Ort: 22765 Hamburg
- Telefon: 040 30 68 82 0
- Fax: 040 30 68 82 10
- E-Mailadresse: verein@jugend-hilft-jugend.de
- Website: <http://www.jugend-hilft-jugend.de>

Geschäftsführer/Verantwortlicher/Leitung/gesetzlicher Vertreter

- Herr Kai Wiese (Vorstandsvorsitzender) Werner Surmann-Cordes (Geschäftsführer)

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

- Herr Thomas Ulrich

Weitere Angaben

- Unterprojekt: Kointer.de ist ein Angebote der Beratungsstellen des Trägers jugend hilft jugend e.V.

Worauf bezieht sich dieses öffentliche Verzeichnisse?

Das vorliegende öffentliche Verzeichnisse bezieht sich auf die Website www.kointer.de.

Das vorliegende öffentliche Verzeichnisse bezieht sich auf www.kointer.de und eine darin eingebundene virtuelle Beratungsstelle Kointer - virtuelle Beratungsstelle von jugend hilft jugend Hamburg.

Wir setzen folgendes CMS für unsere Website ein: **WordPress und Eigenentwicklung auf PHP/MySQL-Basis.**

Wir setzen folgende Beratungslösung zur Durchführung von Online-Beratung ein: **RealChat und Eigenentwicklung auf PHP/MySQL-Basis.**

Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung

Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung allen erfassten Datentypen und den Zweck der Erfassung des jeweiligen Datentyps.

Login-Daten

Hier finden Sie Angaben zu den Daten, die wir bei der Registrierung (Neuanmeldung des Klienten) bzw. bei jedem Login des Klienten erfassen. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen

Angaben.

Wir erfassen beim Login der Ratsuchenden auf unserer virtuellen Beratungsstelle folgende Daten.

- Den Datentyp **Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung, Accountverwaltung. Der Datentyp Nickname wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Passwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung, Accountverwaltung. Der Datentyp Passwort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Postleitzahl** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Einschränkung des (räumlichen) Beratungsgebiets. Der Datentyp Postleitzahl wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Geheime Frage/Antwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Einschränkung des (räumlichen) Beratungsgebiets. Der Datentyp Geheime Frage/Antwort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Beratungsdaten

Um Online-Beratung durchführen zu können, erfassen wir die uns vom Klienten übermittelten E-Mailanfragen, Chatinhalte und etwaige andere Informationen, die z.B. durch Telefonate bei uns eingehen.

Wir erfassen folgende Beratungsdaten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe .
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe .
- Den Datentyp **Text von E-Mailanfragen** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten.
- Den Datentyp **Chatprotokolle / Inhalte von Chatkommunikation** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe .
- Den Datentyp **Art der Beratung** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

IP- und E-Mailadressen der Klienten

IP-Adressen dienen der Identifikation eines Internetanschlusses, von dem aus auf das Internet zugegriffen wird. Mithilfe einer IP-Adresse kann im Notfall der Standort eines Klienten bestimmt werden. Die E-Mailadresse des Klienten dient in der Regel der Benachrichtigung bei vorliegenden Antworten oder Terminfragen.

- Den Datentyp **IP-Adresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.

Verbindungsdaten

Verbindungsdaten sind technische Daten, die beim Zugriff auf eine Website entstehen. Die Speicherung einiger Daten kann, je nach eingesetztem Website-CMS, nötig sein, um die technische Funktionsfähigkeit der Seite zu gewährleisten.

Wir erfassen folgende Verbindungsdaten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Browsertyp/Version des Besuchers** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **Verwendetes Betriebssystem** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **Referrer URL (die zuvor besuchte Website)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Serveranfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **IP-Adresse des Besuchers** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Gewährleistung der technischen Funktion.

Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf unserer Website.

Wir setzen ein Kontaktformular ein und erfassen damit folgenden Daten.

- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Benachrichtigung über Beratungsaktivitäten, Kontaktaufnahme.
- Den Datentyp **Name des Kontaktaufnehmenden** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Benachrichtigung über Beratungsaktivitäten, Kontaktaufnahme.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **IP-Adresse des Anfragenden** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Gewährleistung der technischen Funktion.

Cookies

Cookies sind winzige Dateien, die auf Rechnern gespeichert werden, die bestimmte Webangebote nutzen. Cookies enthalten Angaben über das Nutzerverhalten und dienen der Übertragung von Passwörtern bei Websites mit geschützten Bereichen. Cookies sind keine Schadprogramme, sie dienen lediglich der Speicherung von Informationen.

- Den Datentyp **Sessioncookies (temporär)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **Permanente Cookies (diese bleiben auf dem Rechner des Klienten gespeichert)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.

Abrechnung

Die Beratung erfolgt generell kostenfrei.

Verkauf von Daten

Es werden generell keine personenbezogenen Daten verkauft.

Statistische Auswertung

Erfassten Daten werden von uns statistisch ausgewertet.

Wir werten folgende Daten statistisch aus.

- Den Datentyp **Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Postleitzahl** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Art der Beratung** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Browsertyp/Version des Besuchers** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Verwendetes Betriebssystem** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Referrer URL (die zuvor besuchte Website)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Serveranfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung

Betroffene Personengruppen

Die betroffenen Personengruppen beschreiben die Personen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen.

Wir erheben personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

- Von der Personengruppe **Klienten** erfassen wir folgende Daten: Logindaten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten
- Von der Personengruppe **Mitarbeiter** erfassen wir folgende Daten: Logindaten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten
- Von der Personengruppe **Besucher der Website** erfassen wir folgende Daten: Demografische Daten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten

Die Empfänger der Daten sind diejenigen Personen, die Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

Zugriff auf die erhobenen Daten haben folgende Personengruppen:

- Nur der jeweilige Berater eines Klienten hat Einblick in dessen personenbezogene Daten. Ohne Einwilligung des Klienten werden keine personenbezogenen Daten anderen BeraterInnen zugänglich gemacht.
- **Einzelberater** haben Zugriff auf folgende Daten: Beratungsdaten
- Wir arbeiten als Beratungsteam, das bedeutet, dass alle BeraterInnen unserer Einrichtung Einsicht in personenbezogene Daten unserer Klienten haben. Wir erachten dies als notwendig und sinnvoll für eine qualitativ hochwertige Beratung.
- **Mitglieder des Beratungsteams** haben Zugriff auf folgende Daten: Beratungsdaten
- Die Personengruppe **IT-Administration** hat Zugriff auf folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Verbindungsdaten

Löschfristen

Wir löschen die erhobenen personenbezogenen Daten nach den Fristen, die in folgender Übersicht dargestellt sind.

Für Daten des Typs **Logindaten** gelten folgende Löschfristen: Logindaten werden nach 12 Monaten gelöscht.

Für Daten des Typs **Beratungsdaten** gelten folgende Löschfristen: Beratungsdaten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Für Daten des Typs **Verbindungsdaten** gelten folgende Löschfristen: Verbindungsdaten werden nach 12 Monaten gelöscht.

Übermittlung an Drittstaaten

Es findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU statt.

Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Unsere Einrichtung trifft folgende Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung:

1. Der Zugang zu den ist durch verschlüsselte Datenbanken gesichert.
2. Unbefugten ist der Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen verwehrt.
3. Daten werden ausschließlich zur Erfüllung des Beratungsauftrages gespeichert.
4. Angaben werden nicht an Dritte übermittelt.

Dieses Öffentliche Verzeichnisses wurde mit dem Datenschutzassistenten www.mein-datenschutzassistent.de erstellt. Der Datenschutzassistent ist eine Kooperation von beranet.de und dem Paritätischen Gesamtverband.